



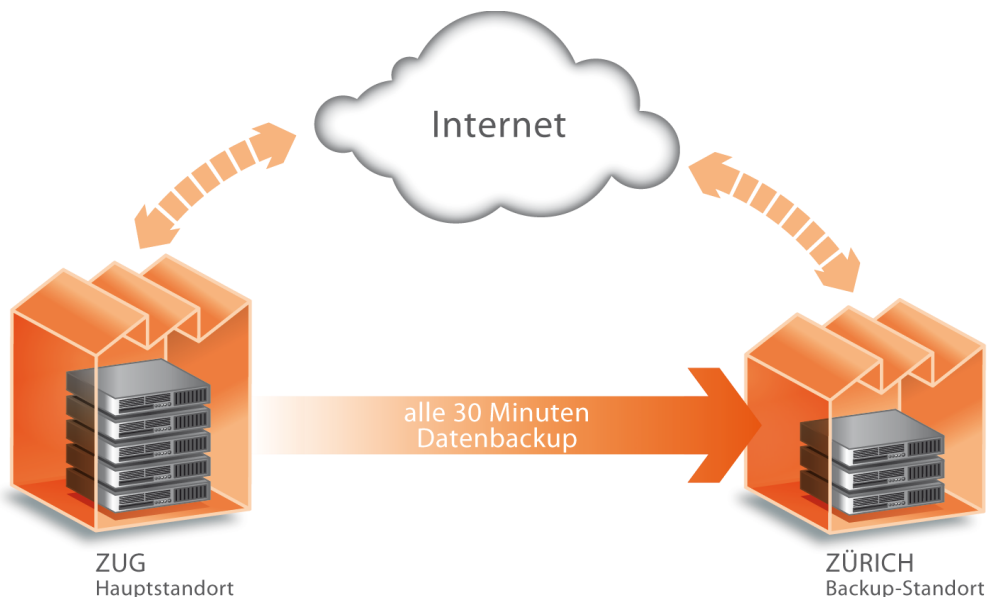
internezzo-Hosting: Hochverfügbar, sicher und stabil

Mit einem internezzo-Hosting sind Sie auf der sicheren Seite. Wir betreiben eine eigene, hochmoderne Hosting-Infrastruktur. Je nach Kundenbedürfnissen bieten wir **Standard-Hosting-Varianten und individuelle Lösungen** an.

Unsere Hosting-Angebote zeichnen sich durch **höchste Qualität und Sicherheit** aus und unsere Kunden dürfen auf einen **persönlichen Support** zählen. Weitere Vorteile finden Sie hier im Überblick:

Sicher, stabil und schnell

Wir betreiben unsere **hochmoderne Infrastruktur** an zwei dezentralen Standorten in den Kantonen Zug und Zürich. Damit garantieren wir einen **hochverfügbaren Betrieb, Sicherheit und Stabilität**. Wenn am Hauptstandort technische Störungen auftreten sollten, wird der Betrieb am Backup-Standort weiter geführt. Mit unserer Infrastruktur garantieren wir ebenfalls eine **hohe Performance** Ihrer Webseite.



Persönlicher Support und Service

Für Support und Service rund um das Hosting haben Sie einen persönlichen Ansprechpartner im internezzo-Team. Ihre Anfragen wickeln wir prompt und zuverlässig ab.

Massgeschneiderte TYPO3-Hostings

Als spezialisierte TYPO3-Agentur sind unsere Hostings auf das Open Source-CMS genau zugeschnitten: Als **einzigartigen Mehrwert** profitieren Sie von automatisch eingespielten, **neuesten TYPO3-Patchlevel-Updates und einer Extension-Überwachung**. Beide Dienstleistungen erbringen wir für Sie **kostenlos**.

➤ Mehr dazu erfahren Sie unter „rund um das TYPO3-Hosting“

Magento-Hostings

Unsere leistungsstarke Hosting-Infrastruktur ist bestens geeignet, um den ressourcenintensiven Magento-Shop-Lösungen eine optimale Performance zu garantieren.

Der Umwelt zuliebe

Alle unsere Hostings sind klimaneutral. Als sozial engagiertes Unternehmen leisten wir auch unseren Beitrag zum Umweltschutz.



Allgemeine Hosting-Informationen

Datacenter und Serverumgebung

- Unsere Server sind an zwei Standorten in Zug und Zürich untergebracht. Sie sind redundant ausgelegt und gewähren damit einen hochverfügbaren, sicheren Betrieb
- Dedizierte Anbindungen an redundante Hochgeschwindigkeits-Backbone-Netzwerke
- Videoüberwachung
- Unterbrechungsfreie Stromversorgung über zwei USV und Diesel-Generator
- Klimatisierter Raum durch redundante Klimageräte
- Brandschutz über Gas-Löschanlage und Brandfrüherkennung
- Linux-Server auf hochverfügbaren virtuellen Maschinen auf einem VMware-Cluster
- Alle relevanten Infrastruktur-Komponenten sind redundant ausgelegt (Internetanbindung, Strom, Klimatisierung, Speichersystem, Router, Firewall, Server)

Datensicherung

Alle Daten (inkl. TYPO3-Datenbank) werden täglich in der Nacht gesichert. Eine Wiederherstellung ist jeweils für die letzten 10 Tage möglich. Zusätzlich werden alle Daten halbstündlich am Backup-Standort Zürich gesichert. Sofern im Hostingvertrag nichts anderes definiert ist, werden Wiederherstellungen nach Aufwand zum aktuellen Stundensatz "Level 2" verrechnet (kleinste Verrechnungseinheit: ½ Stunde).

Serverwartung / Updates

Die als "kritisch" eingestufteten Sicherheitsupdates werden so schnell wie möglich eingespielt. Alle übrigen Updates werden gesammelt und gemeinsam viermal jährlich installiert. Diese Updates werden von allen wichtigen Komponenten durchgeführt (Betriebssystem, PHP, MySQL, Webserver, Mailserver etc.).

Damit die Hosting-Dienstleistungen sicher und zuverlässig zur Verfügung gestellt werden können, müssen die Server regelmässig gewartet werden. Zu diesem Zweck haben wir fixe Wartungsfenster terminiert: Immer am letzten Freitag jeden Monats zwischen 22:00 und 04:00 Uhr. Während einem Wartungsfenster kann es zu kurzen Unterbrüchen (im Minutenbereich) der Hostingdienste (Webseite, E-Mail-Verkehr) kommen.

Überwachung und Erreichbarkeit

Alle Server werden rund um die Uhr (365 Tage im Jahr) von extern überwacht. Dabei prüfen wir nicht nur die Erreichbarkeit von allen relevanten Diensten (z.B. Webserver, E-Mail, FTP etc.), sondern auch deren korrekte Funktion (z.B. Spam-Detektionsrate).

Zu Bürozeiten (Montag bis Freitag 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr / 13:30 Uhr bis 17:00 Uhr) reagieren wir im Störfall zeitnah, ausserhalb der Bürozeiten gilt "best effort".



Rund um das TYPO3-Hosting

internezzo ag bietet je nach Komplexität Ihres Webauftritts und Kundenbedürfnissen verschiedene TYPO3-Hostings an. Als **kostenlosen Service** profitieren Sie von den TYPO3-Patchlevel-Updates und einer automatischen Extension-Überwachung:

TYPO3-Patchlevel-Updates

Wir installieren für Ihre Website die neusten TYPO3-Patchlevel-Updates und halten somit Ihre Installation aktuell. Damit erhöhen Sie die Sicherheit Ihrer Website.

Für TYPO3 erscheinen in unregelmässigen Abständen so genannte Patchlevel-Updates. Diese bedeuten eine Änderung der Versionsnummer an der letzten Stelle (z.B. von 4.2.**9** auf 4.2.**10**). Diese Updates beinhalten ausschliesslich Fehlerkorrekturen, welche oftmals sicherheitsrelevant sind.

Automatische Extension-Überwachung

Wir setzen zusätzlich zu den TYPO3-Patchlevel-Updates ein eigenes Überwachungs-System ein, mit welchem sämtliche installierten TYPO3-Extensions (News, Shop, Kalender etc.) im Auge behalten werden.

Sollte für eine bei Ihnen installierte Extension ein Sicherheitsproblem bekannt werden, informieren wir Sie proaktiv.

Falls Sie unseren "TYPO3-Extension Security-Update-Service" gebucht haben, werden wir die nötigen Schritte gemäss Ihrem Abo in die Wege leiten. Ohne den Update-Service werden wir das weitere Vorgehen mit Ihnen koordinieren.

Die folgende Übersicht zeigt das **Zusammenspiel der einzelnen Komponenten** auf und verdeutlicht den **Mehrwert**, der Ihnen ein TYPO3-Hosting bei internezzo bietet:



TYPO3 Minor- und Major-Upgrade

Upgrades von TYPO3, welche die **erste** (z.B. **4.2.11**) oder **zweite Stelle** (z.B. **4.2.11**) der Versionsnummer betreffen, werden als Major- bzw. Minor-Upgrade bezeichnet. Da solche Upgrades nicht für jede TYPO3-Installation gleich sinnvoll bzw. aufwändig sind, offerieren wir Ihnen diese Dienstleistung gerne auf Anfrage.