



Factsheet internezzo TYPO3-Hosting

Mit unseren TYPO3-Hostings bieten wir Ihnen mehr als nur ein Website-Hosting. Dieses Factsheet zeigt Ihnen die Vorteile eines internezzo-Hostings auf.

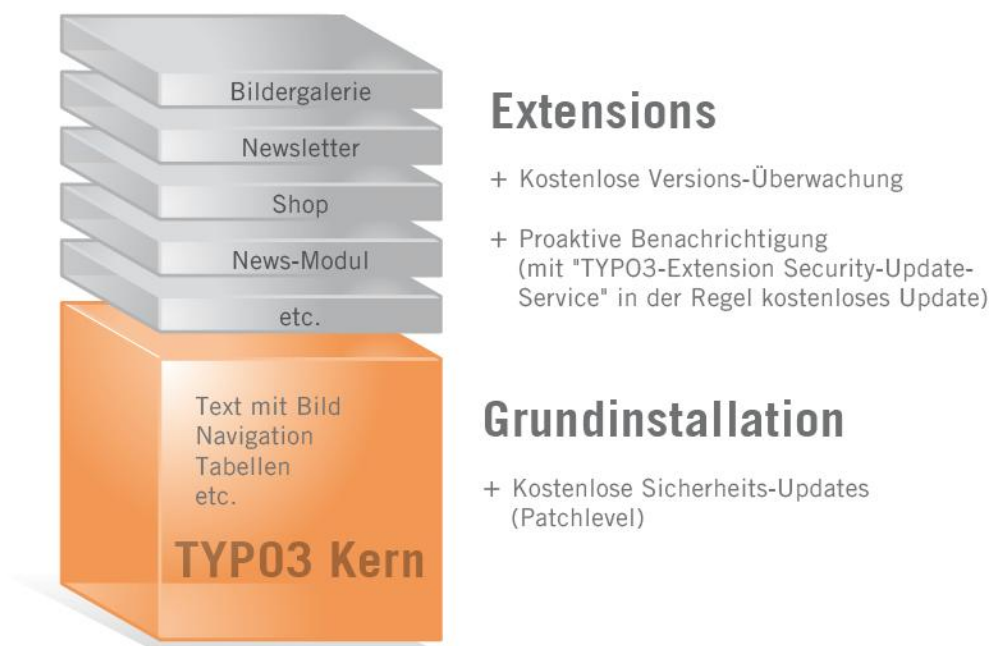
TYPO3-Patchlevel-Updates

Für TYPO3 erscheinen in unregelmässigen Abständen so genannte Patchlevel-Updates. Diese bedeuten eine Änderung der Versionsnummer an der letzten Stelle (z.B. von 4.2.**9** auf 4.2.**10**). Diese Updates beinhalten ausschliesslich Fehlerkorrekturen, welche oftmals sicherheitsrelevant sind. Wir installieren für Ihre Website **kostenlos die neusten Patchlevel-Updates von TYPO3** und halten somit Ihre Installation **aktuell**.

Automatische Extension-Überwachung

Zusätzlich haben wir ein System entwickelt, mit welchem wir sämtliche installierten **TYPO3-Extensions überwachen** (News, Shop, Kalender etc.). Sollte für eine bei Ihnen installierte Extension ein Sicherheitsproblem bekannt werden, informieren wir Sie proaktiv. Falls Sie unseren "TYPO3-Extension Security-Update-Service" gebucht haben, werden wir die nötigen Schritte gemäss Ihrem Abo in die Wege leiten. Ohne den Update-Service werden wir das weitere Vorgehen mit Ihnen koordinieren.

Die folgende Übersicht zeigt das Zusammenspiel der einzelnen Komponenten auf und verdeutlicht den Mehrwert, den Ihnen ein TYPO3-Hosting bei internezzo bietet:





TYPO3 Minor- und Major-Upgrade

Upgrades von TYPO3, welche die erste (z.B. **4.2.11**) oder zweite Stelle (z.B. **4.2.11**) der Versionsnummer betreffen, werden als Major- bzw. Minor-Upgrade bezeichnet. Da solche Upgrades nicht für jede TYPO3-Installation gleich sinnvoll bzw. aufwändig sind, offerieren wir Ihnen diese Dienstleistung gerne auf Anfrage.

Allgemeine Hosting-Informationen

Datacenter und Serverumgebung

- Die Server sind in einem hochmodernen Datacenter in der Schweiz untergebracht
- Dedizierte Anbindung an redundante Hochgeschwindigkeits-Backbone-Netzwerke
- Videoüberwachung, Gebäudesicherung durch Wachpersonal
- Unterbrechungsfreie Stromversorgung über USV und Diesel-Generator
- Klimatisierter Raum durch redundante Klimageräte
- Brandschutz über Gas-Löschanlage (Inergen)
- Linux-Server auf hochverfügbaren virtuellen Maschinen auf einem VMware-Cluster
- Alle relevanten Infrastruktur-Komponenten sind redundant ausgelegt (Internetanbindung, Strom, Klimatisierung, Speichersystem, Router, Firewall, Server)

Backup

Alle Daten (inkl. TYPO3-Datenbank) werden täglich in der Nacht gesichert. Eine Wiederherstellung ist jeweils für die letzten 7 Tage möglich. Sofern im Hostingvertrag nichts anderes definiert ist, werden Wiederherstellungen nach Aufwand zum aktuellen Stundensatz "Level 2" verrechnet (kleinste Verrechnungseinheit: ½ Stunde).

Serverwartung / Updates

Die als "kritisch" eingestufteten Sicherheitsupdates werden zu Bürozeiten noch am selben Arbeitstag eingespielt. Alle übrigen Updates werden gesammelt und gemeinsam zweimal jährlich installiert. Diese Updates werden von allen wichtigen Komponenten durchgeführt (Betriebssystem, PHP, MySQL, Webserver, Mailserver etc.).

Überwachung

Alle Server werden rund um die Uhr (365 Tage im Jahr) von extern überwacht. Dabei prüfen wir nicht nur die Erreichbarkeit von allen relevanten Diensten (z.B. Webserver, E-Mail, FTP etc.), sondern auch deren korrekte Funktion (z.B. Spam-Detektionsrate).

Zu Bürozeiten reagieren wir im Störfall sofort, ausserhalb der Bürozeiten gilt "best effort".