



Online Shop - Der Markt findet online statt!

Online einkaufen

- » Internet weiterhin im Wachstum
- » Trend zum online shopping ist zunehmend, gewinnt an Bedeutung
- » Begriffe: Online Shop, Webshop, Online Store, E-Commerce



Bestellprozess

Bestellung auf der Website





Vorteile

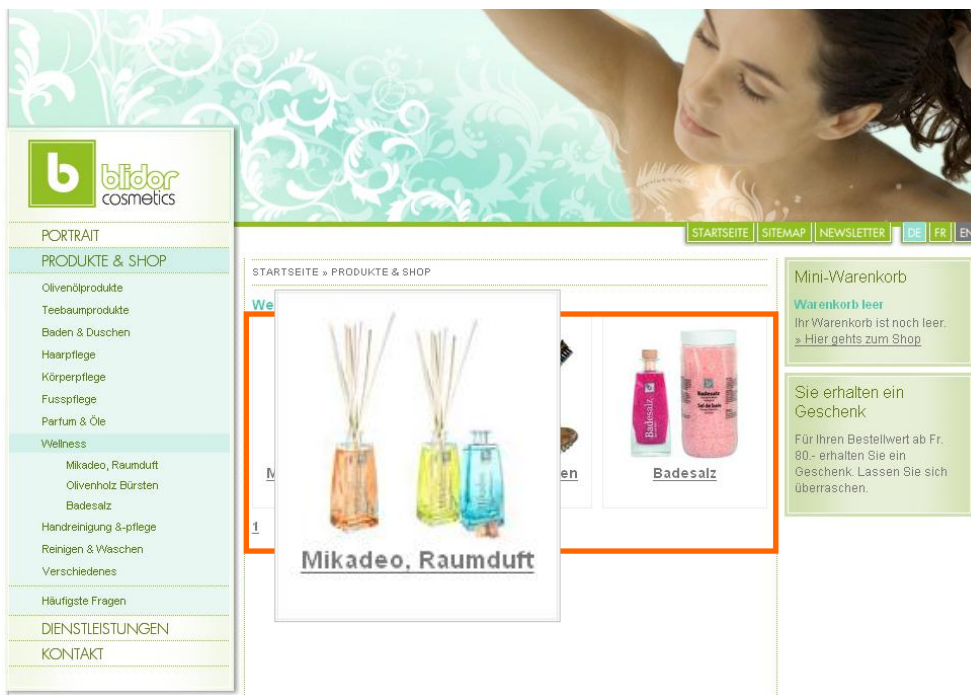
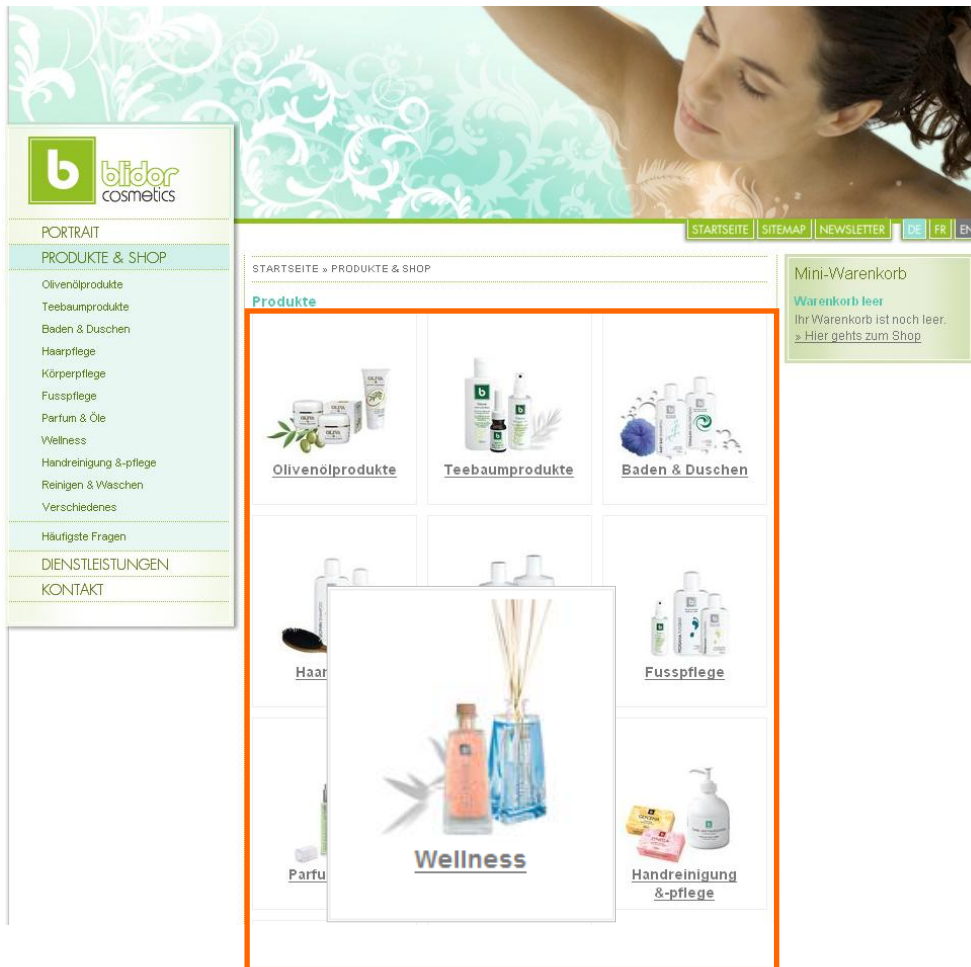
- » Alternative zum Gang in den Laden
- » rasch und bequem
- » unpersönlich
- » breites Sortiment
- » nicht aus dem Hause gehen
- » uneingeschränkte Öffnungszeiten
- » tagesaktuelle Informationen/Preise
- » geringe geografische Einschränkung
- » Verschiedenste Produkte verfügbar
 - Socken, Nahrungsmittel, Elektronikartikel, Bücher, Geschenke, etc.

Nachteile

- » fehlender persönlicher Kontakt
- » Akquisition kann sich schwierig gestalten
- » Datensicherheit
 - Misstrauen der Kundschaft gegenüber Online Geschäften

Funktionsweise

The screenshot displays the 'bidor cosmetics' website. The main navigation menu on the left includes: PORTRAIT, PRODUKTE & SHOP, Häufigste Fragen, DIENSTLEISTUNGEN, and KONTAKT. The 'PRODUKTE & SHOP' section is expanded, showing a grid of product categories: Olivenölprodukte, Teebaumprodukte, Baden & Duschen, Haarpflege, Körperpflege, Fusspflege, Parfum & Öle, Wellness, and Handreinigung & -pflege. A 'Mini-Warenkorb' (Mini-Cart) is visible on the right, indicating it is empty. The website header features the bidor cosmetics logo and navigation links for STARTSEITE, SITEMAP, NEWSLETTER, and language options (DE, FR, EN).





b. bilder cosmetics

STARTSEITE | SITEMAP | NEWSLETTER | DE | FR | EN

STARTSEITE » PRODUKTE & SHOP

Mikadeo, Raumdüft

<p>Mikadeo citrus 350 ml CHF 49.50 In den Warenkorb</p>	<p>Mikadeo citrus 500 ml, Nachfüllflasche CHF 54.50 In den Warenkorb</p>	<p>Mikadeo exotisch 350 ml CHF 49.50 In den Warenkorb</p>
<p>Mikadeo exotisch 500 ml, Nachfüllflasche CHF 54.50 In den Warenkorb</p>	<p>Mikadeo fruchtig 350 ml CHF 49.50 In den Warenkorb</p>	<p>Mikadeo fruchtig 500 ml, Nachfüllflasche CHF 54.50 In den Warenkorb</p>

1 2 weiter >

Mini-Warenkorb
Warenkorb leer
Ihr Warenkorb ist noch leer.
[» Hier gehts zum Shop](#)

b. bilder cosmetics

STARTSEITE | SITEMAP | NEWSLETTER | DE | FR | EN

STARTSEITE » PRODUKTE & SHOP

Produkte

<p>Olivenölprodukte</p>	<p>Teebaumprodukte</p>	<p>Baden & Duschen</p>
<p>Haarpflege</p>	<p>Körperpflege</p>	<p>Fusspflege</p>
<p>Parfum & Öle</p>	<p>Wellness</p>	<p>Handreinigung & -pflege</p>

Mini-Warenkorb
Produkte: 1
Total: CHF 56.40
[Warenkorb](#)



b bilder cosmetics

STARTSEITE » PRODUKTE & SHOP

Ihr Warenkorb
Hier sehen Sie Ihren Warenkorb

Artikelnummer	Titel	Einzelpreis Brutto	Anzahl	Gesamtpreis Brutto
743	Mikadeo exotisch 350 ml	CHF 49.50	1	CHF 49.50

Zahlungsart: **Rechnung**

Lieferart: **Postpaket** CHF 6.90

Preis inkl. MWST: CHF 56.40

[← Zurück](#) [Aktualisieren](#) **[Zur Kasse](#)**

Produkte & Shop
[» Zurück zum Shop](#)

Sie erhalten ein Geschenk
Für Ihren Bestellwert ab Fr. 80.- erhalten Sie ein Geschenk. Lassen Sie sich überraschen.

b bilder cosmetics

STARTSEITE » PRODUKTE & SHOP

Schritt 1: Rechnungsadresse
Schritt 2: Lieferadresse
Schritt 3: Kontrolle
Schritt 4: Abschluss

Rechnungsadresse
Bitte geben Sie eine Rechnungsadresse ein. (* Pflichtfelder)

Vorname *

Nachname *

Firma

Strasse / Nr. *

PLZ *

Stadt *

Land * **Schweiz**

Email *

Telefon

Kundenummer

Katalog zusenden
 Abweichende Lieferadresse
 Rechnungsadresse ist Lieferadresse

Alle Daten werden vertraulich behandelt

[← Zurück](#) **[Weiter](#)**

Produkte & Shop
[» Zurück zum Shop](#)



Zahlungsarten

- » Rechnung
 - Stammkunden
 - Herkömmliches Zahlungsmittel
- » Vorauszahlung
 - Neukunden
 - Ungewisse Bonität des Kunden
- » Kreditkarte
 - Vertrauensfrage
 - Vertrag mit Anbieter nötig

Kreditkarten

- » Bezahlen mit Kreditkarte/Postcard
 - Vertrauensfrage
- » Vertrag mit Kreditkartenfirma
- » Technische Umsetzung / Programmierung
- » Security – zentraler Punkt
- » Trend für Kreditkartenzahlung zunehmend
- » Rasche Bezahlung - rasche Lieferung



Shop Beispiele

- » Online Shop mit TYPO3 „commerce“ www.blidor.ch

b blidor cosmetics

STARTSEITE | SITEMAP | NEWSLETTER | DE | FR | EN

STARTSEITE » PRODUKTE & SHOP

Olivenölprodukte

 Olivenöl Body Lotion 300 ml CHF 39.80 In den Warenkorb	 Olivenöl Handcreme 75 ml CHF 18.40 In den Warenkorb	 Olivenöl Fusscreme 100 ml CHF 25.00 In den Warenkorb
 Olivenöl Dusch 150 ml CHF 23.00 In den Warenkorb	 Olivenöl Dusch 500 ml, Nachfüllflasche CHF 59.70 In den Warenkorb	 Olivenöl Bad 500 ml CHF 39.90 In den Warenkorb

Mini-Warenkorb
Warenkorb leer
Ihr Warenkorb ist noch leer.
➔ [Hier gehts zum Shop](#)

Sie erhalten ein Geschenk
Für Ihren Bestellwert ab Fr. 80,- erhalten Sie ein Geschenk. Lassen Sie sich überraschen.



» Spenden-Shop www.cbmswiss.ch

» Briefkasten Konfigurator www.schweizer-metallbau.ch



Möglichkeiten

- » Benutzerregistrierung
 - für Stammkunden
- » Lagerverwaltung
 - Lagerbestand für Kunden ersichtlich
 - Benachrichtigung, wenn Mindestlagerbestand erreicht
- » PDF-Rechnung
 - Druckfertige Rechnung an Admin
- » Mahnwesen
 - Automatische Zahlungserinnerung
 - BCC geht an Administrator

Do's

- » Aktualität
- » Standards
- » Verständlichkeit

Don't's

- » Gründe für Bestellabbruch
 - Versteckte Kosten beim Checkout
 - Registrationspflicht vor dem Kauf
 - Fehlende Vergleichsmöglichkeiten
 - Versandkosten zu teuer
 - Produkt nicht im Lagerbestand
 - Keine klaren Lieferdetails
 - Keine Telefonnummer vorhanden
 - Unbehaglicher Kaufprozess
 - Technische Probleme Warenkorb
 - Probleme mit Zahlung

Datenbankanbindung

- » Grosse Artikelstämme
- » Anbindung an bestehende Datenbanken möglich
- » Import oder Synchronisation von bestehenden Produkte –oder Artikelstämmen

Advanced Features

- » „verwandte Produkte“-Funktion
- » „was andere gekauft haben“
- » Bundle Feature
- » Download only Produkte
- » Produktvergleich
- » Flexible Rabatte
- » Produkt Variationen (Farben, Schuhgrössen, Mengen, Verpackungsgrössen)
- » Zielgerichtete Newsletter (Stammkunden, Interessenrichtungen, etc.)



Werbemassnahmen

- » Banner Kampagnen
- » E-Mail Marketing (Newsletter)
- » Keyword Advertising (Google AdWords)
- » Portal-Partnerschaften
- » Produktsuchmaschinen
- » Suchmaschinen-Optimierung
- » etc.

Kontrolle ist besser

- » Website Auswertungen
 - Besucher, Besuchszeiten
 - Webpfade
 - etc.
- » Shop Auswertungen
 - Verkäufe, Umsätze
 - Beliebteste Produkte
 - Kundenstatistiken
 - Lagerstatistik
- » Gratis Analysetool - Google Analytics



Wie können wir helfen?

- » Konzeptionelle Unterstützung
- » Umsetzung von Online Shops mit TYPO3 und Magento
- » internezzo ist erster Magento Silver Partner in der Schweiz
- » Online Marketing Massnahmen (Suchmaschinen-Optimierung, Google Analytics, Google AdWords, Newsletter, etc.)

