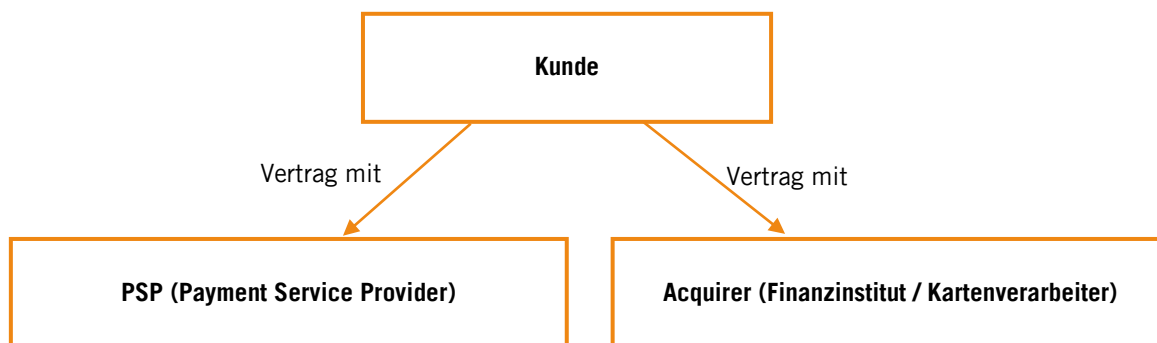


Payment Prozesse für Online Shop / Online Spenden

1 Shop / Spendenformular mit Kreditkartenzahlung



Was ist ein Payment Service Provider?

Ein Payment Service Provider ist ein Unternehmen, welches auf den Zahlungsverkehr im E-Commerce und Versandhandel spezialisiert ist und ein System betreibt, über das Zahlungen mit höchster Transaktionssicherheit abgewickelt werden.

Die Payment Service Provider in der Schweiz:

Datrans (www.datatrans.ch)
 Saferpay (www.saferpay.ch)
 Postfinance (www.postfinance.ch)

Klären Sie mit dem PSP ab, ob er die Verträge mit den Acquirern vorbereitet.

Fixkosten und Transaktionsgebühren unterscheiden sich von Fall zu Fall.

Was ist ein Acquirer?

Die Acquiring Bank ist das Finanzinstitut, welches die Kartenzahlungen für Händler abrechnet.

Für jedes gewählte Zahlungsmittel müssen mit einem Acquirer/Finanzinstitut sogenannte **Akzeptanzverträge** abgeschlossen werden.

Sie als Kunde müssen die Akzeptanzverträge in der Regel mit den Acquirern direkt abwickeln.

Akzeptanzverträge werden mit dem Finanzinstitut / Acquirer pro Karte (Mastercard) / Zahlungsart (CHF) abgeschlossen.

Der Acquirer überweist in der Regel die Eingänge auf das bestehende Kundenkonto (die Zahlungsart "PostFinance Card" benötigt **zwingend** ein Konto bei der Post).

Bitte beachten Sie, dass es je nach Finanzinstitut relativ lange dauern kann, bis der Zahlungseingang auf Ihrem Konto verbucht ist. Wir empfehlen Ihnen daher im Hinblick auf Ihre Liquiditätsplanung, diesen Punkt mit dem Finanzinstitut zu klären.

Acquirer für Kreditkarten

VISA & MasterCard:

Aduno SA	http://www.aduno.ch/
B+S Card Service GmbH	http://www.bs-card-service.ch/
ConCardis GmbH	http://www.concardis.ch/
Six Multipay AG	http://www.telekurs-multipay.com/de/tkmpch_index/tkmpch_home.htm

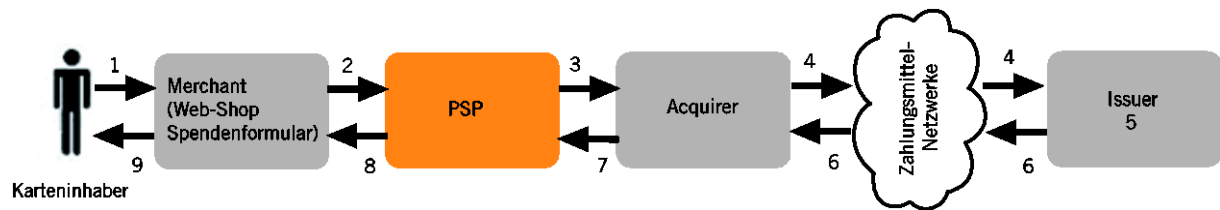
American Express

Swisscard AECS AG	http://www.swisscard.ch/d/produkte/geschaeftskunden/kreditkarten_akzeptanzpartner.php
-------------------	---

Diners Club

Six Multipay AG	http://www.telekurs-multipay.com/de/tkmpch_index/tkmpch_home.htm
Elavon Merchant Service	http://www.elavon.com/

Autorisierungsprozess

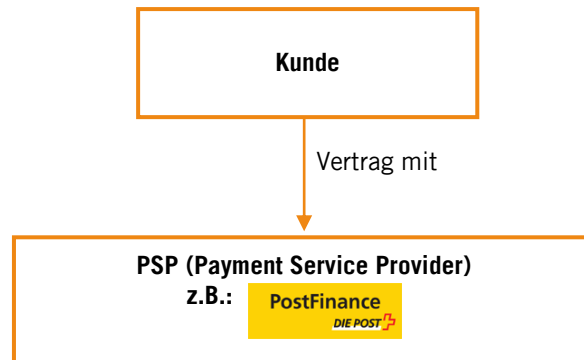


1. Karteninhaber wählt Produkt / Spende aus, Merchant präsentiert ihm den Warenkorb
2. Merchant zeigt Zahlungsseite des PSP, Karteninhaber gibt seine Kartendaten ein
3. PSP sendet die Transaktion zum Acquirer
4. Acquirer sendet Transaktion zum Issuer
5. Issuer präsentiert dem Karteninhaber die 3D-Secure Seite (wenn nötig) und prüft Passwort
6. Issuer leitet Status (autorisiert / abgelehnt) an den Acquirer weiter
7. Acquirer sendet Status an den PSP
8. PSP gibt Status dem Merchant zurück
9. Merchant zeigt dem Karteninhaber die Antwortseite (erfolgreich oder abgelehnt)

Glossar

PSP	= Payment Service Provider
Acquirer	= Kreditkarteninstitut welches die Kartenzahlungen für Händler abrechnet
Merchant	= Betreiber des Online Shops oder des Online Spendenformulars
Issuer	= Bank, die Kreditkarte herausgibt
3D-Secure	= Sicherheitsverfahren, das die Kreditkarteninstitute anwenden um Stornierungen zu vermeiden

2 Shop / Spendenformular nur PostFinance-Zahlungsarten



Vorteile

- + Keine Einrichtungs- und Monatsgebühren
- + Günstige Konditionen

Nachteile

- Man erreicht nur die Post-Kunden



Vorteile

- + Keine Einrichtungs- und Monatsgebühren
- + Versenden von Geld ist kostenlos
- + Umfangreicher Käufer-/Verkäuferchutz
- + Marktführer (weltweit sehr verbreitet)

Nachteile

- User verlässt beim Kaufvorgang die Website des Shopbetreibers
- Der Empfang von Geld ist kostenpflichtig
- Relativ hohe Gebühren

Hinweis:

Händlerkonto erfordert: Statuten / Handelsregister-Auszug