





internezzo ag  
AGENTUR FÜR WEB-KOMMUNIKATION



Was wir verzapfen hat Substanz!



## Mit Stil und Takt die (Geschäfts)welt erobern

Das A und O einer nachhaltigen, positiven  
Ausstrahlung

Referentin: Leonore Rossel, Image Consultant



internezzo ag  
AGENTUR FÜR WEB-KOMMUNIKATION

# Übersicht

- » Erster Eindruck
- » Smalltalk
- » Knigge

**Kernanliegen ist  
und bleibt der  
Mensch.**





internezzo ag  
AGENTUR FÜR WEB-KOMMUNIKATION

# Erster Eindruck

**„Man kann nicht  
nicht  
kommunizieren.“  
P.Watzlawick**

**Was den ersten Eindruck  
ausmacht**

## 55% Nonverbal

- Körpersprache
- Erscheinungsbild

## 45% Verbal

- 38% Tonfall
- 7% Inhalt





internezzo ag  
AGENTUR FÜR WEB-KOMMUNIKATION

# Smalltalk

» **Smalltalk ist das kommunikativ verbindende Gespräch.**

**positiv einleiten**

**positiv führen**

**positiv beenden**





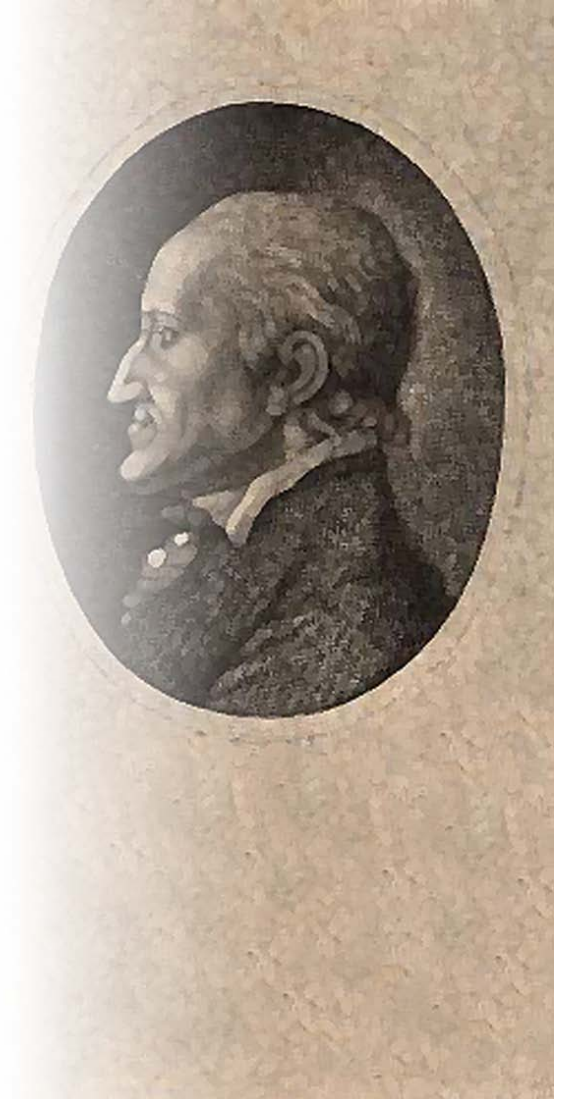
internezzo ag  
AGENTUR FÜR WEB-KOMMUNIKATION

# Knigge

» **Stilvolles Verhalten schafft Freiheit, sich auf das Wesentliche auszurichten.**

**Stilvolle Umgangsformen dienen immer dem optimalen zwischenmenschlichen Kontakt.**

**Basis ist der Respekt.**





# Fazit

» **Erster Eindruck**

» **Smalltalk**

» **Knigge**

## **Nachhaltigkeit ...**

... beginnt mit dem gewinnenden  
ersten Eindruck

... wird in die Wege geleitet durch einen positiv  
geführten Smalltalk  
(Was wir verzapfen hat Substanz!)

... wird kultiviert durch stilvolles Verhalten